

# Q&A - Haare spenden



## Q: Wie lange müssen meine Haare sein, damit ich sie spenden kann?

**A:** Unsere Produzenten benötigen eine Mindesthaarlänge von 25 cm um damit gut arbeiten zu können und die Wünsche unserer jungen Träger zu erfüllen. Grundsätzlich gilt: je länger die Zöpfe, desto mehr Langhaarperücken können wir realisieren. Aus unserer jahrelangen Arbeit wissen wir, dass die meisten unserer Kinder sich Langhaarperücken wünschen und wir freuen uns natürlich, wenn wir ihnen diesen Wunsch auch erfüllen können.

## Q: Meine Haare erreichen nicht ganz die Mindestlänge. Kann ich sie trotzdem spenden, auch wenn wenige Zentimeter auf die Mindestlänge von 25 cm fehlen?

**A:** Wir möchten keinesfalls kleinlich erscheinen. Aber leider können wir nur Haarspenden mit der genannten Mindestlänge für unsere Perücken verwenden. Die Produktion ist sehr aufwendig und das Aussortieren zu kurzer Haarsträhnen würde den Prozess enorm erschweren. Vielleicht kannst du das Schneiden noch ein paar Wochen oder Monate hinauszögern, um dann die Mindestlänge zu erfüllen? Das wäre natürlich großartig!

## Q: Meine Haare sind gefärbt/getönt/blondiert - könnt ihr sie trotzdem verwenden?

**A:** Da die Haare durch das Färben, das Tönen und das Blondieren besonders strapaziert werden, können wir diese für unsere Perücken leider nicht verwenden. Wir haben den Anspruch unseren Kindern Perücken in höchster Qualität zu schenken, damit sie so lange wie möglich Freude daran haben.

## Q: Könnt ihr auch Dreadlocks für eure Perücken verwenden?

**A:** Leider können wir keine Dreadlocks für unsere Perücken verwenden.

## Q: Ich habe mehrere (Echthaar/Kunthaar) Extensions - könnt ihr diese für eure Perücken verwenden?

**A:** Leider können wir keine Extensions für unsere Perücken verwenden.

## Q: Wo soll ich den Zopf hinschicken?

**A:** Bitte schick deinen Zopf an den Verein „Steirer mit Herz“, St. Johann 105, 8453 St. Johann im Saggautal. Lege deinem Kuvert auch unbedingt eine E-Mail-Adresse bei, damit wir dir eine Haarspendenbestätigung schicken können sobald wir deinen Zopf erhalten haben.

## Q: Könnt ihr lockiges Haar verwenden?

**A:** Aber natürlich! Gerne nehmen wir auch lockige Haarspenden entgegen - bitte achte darauf, dass sie trotzdem die Mindestlänge erfüllen. Die Haare müssen übrigens vor Versand nicht geglättet werden!

## Q: Ich habe sehr dünne Haare - kann ich sie trotzdem spenden?

**A:** Sofern deine Haarspende eine Mindestlänge von 25 cm erfüllt, ist es völlig egal wie dick oder dünn dein Haar ist. Da eine Perücke ohnehin aus zirka 5 bis 8 Zöpfen besteht, ist die Länge deiner Haare für die weitere Verarbeitung viel wichtiger als die Dichte.

## Q: Was passiert mit meinen Haaren, wenn ich sie an euch schicke?

**A:** In unserem Office in der Steiermark werden die Haare nach Farbe und Länge vorsortiert und dann an die Produktion weitergeschickt. Die fertigen Perücken dürfen wir dort wieder abholen und persönlich an die betroffenen Kinder übergeben.

### **Q: Wer übernimmt die Portogebühren für meine Haarspende?**

**A:** Die Kosten für die Zusendung der Haarspenden wird von den Spendern getragen.

### **Q: Ich würde euch gerne meine Haare verkaufen, habt ihr Interesse daran, sie zu kaufen?**

**A:** Sofern deine Haare die Anforderungen erfüllen, haben wir großes Interesse an deinen Haaren – allerdings kaufen und verkaufen wir keine Haare. Du kannst deine Haare als Spende zur Verfügung stellen. Davon unabhängig nehmen wir natürlich auch eine Geldspende für die unbürokratische Unterstützung von hilfsbedürftigen steirischen Kindern und deren Familien jederzeit gerne entgegen.

### **Q: Verkauft ihr meine Haare weiter?**

**A:** Nein. Wir kaufen und verkaufen keine Haare. Deine Haarspende wird bei uns gemeinsam mit anderen Haarspenden nach Farbe und Länge vorsortiert und dann in die Produktion geschickt. Die Produktion der Perücken kostet – selbst wenn die verarbeiteten Haare gespendet wurden – Geld. Hier versuchen wir zusätzlich so viel wie möglich an Spendengeldern für die Herstellung der Perücken aufzubringen.

### **Q: Kann ich ein Foto von der fertigen Perücke sehen, die aus meinen Haaren produziert wurde?**

**A:** Leider ist es aus administratorischen Gründen nicht möglich, einzelne Haarspenden einer fertigen Perücke rückzuverfolgen. Eine Perücke besteht aus 5 bis 8 Zöpfen und diese werden vorsortiert, bevor sie in die Produktion kommen. Ab diesem Zeitpunkt können wir nicht mehr nachvollziehen, welche Haarzöpfe zu welchen Perücken verarbeitet werden.

### **Q: Kann ich ein Foto von dem Kind sehen, das meine Perücke bekommt bzw. das Kind auch kennenlernen?**

**A:** Zum einen ist es aus administratorischen Gründen nicht möglich, einzelne Haarspenden einer fertigen Perücke zuzuordnen. Bei welchem Kind deine Haarspende landet, können wir daher nicht mehr nachvollziehen. Aber auch der Datenschutz verbietet, jegliche Daten von Begünstigten weiterzugeben. Auch wenn wir nachvollziehen können, dass du genau wissen möchtest, wem du mit deiner Spende helfen konntest, respektieren wir den Datenschutz und den Schutz durch Anonymität – insbesondere, weil es sich um sensible Informationen handelt.

Wir berichten immer wieder auf Facebook & Instagram (Verein Steirer mit Herz) über unsere Perückenübergaben – wenn die Familie zustimmt, sogar mit Foto des Kindes. Du wirst hier zwar nicht erfahren, in welcher Perücke deine Haare verarbeitet wurden, aber du kannst am Leuchten der Kinderaugen erkennen, wie viel Freude und neue Perspektiven du mit deiner Spende ermöglichst.

### **Q: Müssen die Kinder etwas für die Perücken bezahlen?**

**A:** Nein. Unser Ziel ist es, die Perücken für unsere Kinder kostenlos zur Verfügung zu stellen – die Familien sollen keinerlei zusätzliche Belastung in der ohnehin schweren Zeit tragen. Natürlich fallen für die Produktion einer Perücke Kosten an, die wir mit unserem Verein mitfinanzieren. Sowohl Haar- als auch Geldspenden kommen da an, wo neue Hoffnung in Form von hübschen Perücken entstehen. Auch die Krankenkassa übernimmt einen kleinen Teil der Kosten.

### **Q: Kann man die fertige Perücke sehen?**

**A:** Bei uns im Verein „Steirer mit Herz“ werden die Haarspenden erstmal gesammelt und vorsortiert bevor wir sie in die Produktion schicken. Für eine Perücke benötigen wir in etwa 5 bis 8 Zöpfe. Da die Zöpfe bereits vorsortiert in der Produktion ankommen, ist es uns leider nicht mehr möglich, individuelle Zöpfe zu den fertigen Perücken zurückzuverfolgen.

### **Q: Muss ich meine Haare bei einem eurer Partnersalons schneiden lassen?**

**A:** Du kannst deine Haare selbst schneiden oder auch zum Friseur deiner Wahl gehen. Einige Salons bieten den Schnitt im Falle einer Haarspende vergünstigt oder sogar kostenlos an und ihr unterstützt das Projekt somit gleich doppelt.